

## OPTiM Biz Android エージェント アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社オプティム(以下「当社」といいます)は、当社が提供するアプリケーション「OPTiM Biz」 Android エージェント (以下「本アプリケーション」といいます) を通じて取得する利用者の情報(以下「利用者情報」といいます)を、本プライバシーポリシーに従い取り扱います。

利用者は、本アプリケーションを利用される際に、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解の上ご利用ください。

### 1. 利用者情報の取得と利用目的

当社は、デバイス所有者モードを使用するエンタープライズデバイス管理アプリとして本アプリケーションを提供するにあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲で下記に記載する利用者情報を取得し、取り扱います。

- (1) 利用者または利用者内の端末管理者(以下「端末管理者」といいます)により登録された端末の利用者に関する情報を、利用者の登録時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (2) 利用者の端末にインストールされた本アプリケーションの ID・ライセンスキーの情報を、利用者の初回利用時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (3) 利用者の端末を特定する情報(端末の OS 情報、電話番号、IMEI、ファームウェアバージョン、IP アドレス、MAC アドレス、シリアル番号等)を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、端末管理者が操作する管理画面(以下「管理画面」といいます)への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (4) 利用者の端末に紐づく Google アカウントの情報(登録するメールアドレスを含む)を、利用者の初回利用時および定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供および利用者からの問い合わせ対応(利用者の管理対象端末の端末情報や利用状況を管理画面から確認する対応等)のために利用することがあります。
- (5) 端末の位置情報を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (6) 利用者の端末の設定情報(プロファイル等の設定情報、SSID 等のネットワークに

関する情報、インストールされたアプリケーションの情報等)を、定期的に取り得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。

- (7) 利用者が端末を操作した履歴情報(アプリの起動情報等)を、定期的に取り得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (8) 利用者の端末にインストールされた本アプリケーションの動作ログを、定期的に取り得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (9) Android 設定バックアップ機能で復元対象となる設定値(連絡先、ブックマーク、システム設定値等)を、定期的に取り得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者へのバックアップ機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (10) カメラ機能により取得した情報を、利用者側の操作により取得し当社へ送信します。認証情報の入力为目的とした二次元バーコードの読取、シングルサインオンサービスを利用する端末の特定(※1)のために、画像から読み取った情報のみを利用し、取得した画像は保存しません。
- (11) 端末内のファイル・フォルダ情報(※2)を、ファイルの配信機能実行時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者へのファイルの配信機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (12) 端末のバグレポートを、バグレポート遠隔取得機能実行時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。

※1 連携サービス「OPTiM ID+」ご利用時のみ

※2 ファイル配信管理オプションご利用時のみ

## 2. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールするか、端末管理者に照会の上、本アプリケーションの利用を停止してください。なお、アンイン

ストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第 1 条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

3. 利用者情報の保持等

当社は、取得した利用者情報を、機器情報が存続する限り保持します。利用者が機器情報を削除した場合、利用者情報はシステム上に一定期間保持された後削除されます。

4. 利用者情報の委託先等への提供

当社は、取得した利用者情報を、本アプリケーションを利用したサービスの提供に必要な範囲で販売代理店、委託先へ提供することがあります。

5. 情報収集モジュールの利用

本アプリケーションでは情報収集モジュールを利用していません。

6. 本プライバシーポリシーの変更

- (1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
- (2) 当社は、本プライバシーポリシーについて変更がある場合には、利用者への通知または当社ウェブサイトでの公表をいたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、利用者の同意を得るものといたします。

7. その他情報取扱体制等

その他、利用者情報の取扱体制及び個人情報の開示請求等につきましては、当社個人情報保護方針をご確認ください。

当社個人情報取扱方針：<https://www.optim.co.jp/privacy>

8. 附則

本プライバシーポリシーは 2025 年 2 月 9 日に改定いたしました。

以上