

## OPTiM Biz Windows エージェント アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社オプティム（以下「当社」といいます）は、当社が提供するアプリケーション「OPTiM Biz」 Windows エージェント（以下「本アプリケーション」といいます）を通じて取得する利用者の情報（以下「利用者情報」といいます）を、本プライバシーポリシーに従い取り扱います。利用者は、本アプリケーションを利用される際に、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解の上ご利用ください。

### 1. 利用者情報の取得と利用目的

当社は、本アプリケーションを提供するにあたり、次の利用目的の達成に必要な範囲で下記に記載する利用者情報を取得し、取り扱います。

- (1) 利用者が登録時に入力した氏名・所属等の情報を、利用者の登録時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (2) 利用者が端末を操作した履歴情報（アプリの起動情報等）を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者内の端末管理者（以下「端末管理者」といいます）が操作する管理画面（以下「管理画面」といいます）への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (3) 利用者の端末を特定する情報（端末の OS 情報、電話番号、ハードウェア情報、ログオンユーザー、コンピュータ SID、シリアル番号、IP アドレス、MAC アドレス、BitLocker の暗号キー、端末の位置情報等）を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (4) 利用者または端末管理者により登録された端末の利用者に関する情報を、利用者の登録時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (5) 利用者の端末にインストールされた本アプリケーションの ID・ライセンスキーの情報を、利用者の初回利用時に取得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (6) 利用者の端末にインストールされた本アプリケーションの動作ログを、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、管理画面への情報表示、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (7) 利用者の端末の設定情報（プロファイル等の設定情報、Windows Update、セキュリティ

設定状態、Microsoft Update 更新プログラム適用状態、SSID 等のネットワークに関する情報、インストールされたアプリケーションの情報等）を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は利用者への端末管理機能の提供、利用者からの問い合わせ対応、および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。

- (8) 端末の位置情報（GeoLocation）を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、端末管理者への位置情報の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (9) ネットワーク上の周辺機器情報(IP アドレス, MAC アドレス, デバイス名, SNMP 情報等)を、定期的に取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者への周辺機器検出機能の提供、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。
- (10) 利用者の端末の Windows イベントログ、タスク一覧等を、取得し当社へ送信します。送信した情報は、利用者からの問い合わせ対応および本アプリケーションのサービス内容の改善のために利用することがあります。

## 2. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールするか、端末管理者に照会の上、本アプリケーションの利用を停止してください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第 1 条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

## 3. 利用者情報の委託先等への提供

当社は、取得した利用者情報を、本アプリケーションを利用したサービスの提供に必要な範囲で販売代理店、委託先へ提供することがあります。

## 4. 情報収集モジュールの利用

本アプリケーションでは情報収集モジュールを利用していません。

## 5. 本プライバシーポリシーの変更

- (1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
- (2) 当社は、本プライバシーポリシーについて変更がある場合には、利用者への通知または当社ウェブサイトでの公表をいたします。ただし、法令上同意が必要となるような内容の変更の場合は、利用者の同意を得るものといたします。

## 6. その他情報取扱体制等

その他、利用者情報の取扱体制及び個人情報の開示請求等につきましては、当社個人情報保護方針をご確認ください。

当社個人情報取扱方針：<https://www.optim.co.jp/privacy>

7. 附則

本プライバシーポリシーは 2025 年 2 月 9 日に改定いたしました。

以上